

Unternehmensleitbild

Was sind wir?

Wir sind ein Familienunternehmen und aus Tradition mit der Schifffahrt verbunden. Der Umgang mit unseren Mitarbeitern sowie langjährigen Partnern ist herzlich. Loyalität und Ehrlichkeit steht bei uns seit Generationen an oberster Stelle.

Wie gehen wir mit Kunden um?

Die Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Ziel. Dies erreichen wir durch persönliche & individuelle Betreuung, Zuverlässigkeit und fundierte Branchenkenntnisse.

Was erwarten wir von unseren Prozessen?

Wichtige Prozesse wurden festgelegt und im Sinne der Kundenzufriedenheit gestaltet. Diese Prozesse sollen durch die ermittelten Kennzahlen (KPI) gesteuert werden.

Wie gehen wir mit gesetzlichen und behördlichen Richtlinien um?

Alle für uns geltende Gesetze, Normen und Regelwerke insbesondere die GMP-Standards werden von uns eingehalten.

Futtermittelsicherheit: Unser Ziel ist es Sicherheit für Mensch, Tier und Umwelt nach den GMP+ Standards gewährleisten zu können.

HACCP-Konzept:

Für den Transport von Feed-Produkten haben wir die Risiken in einer HACCP-Risikoanalyse mit den entsprechenden Kontrollmaßnahmen (CP und CCP) festgelegt.

Wie gehen wir mit der Umwelt und den Ressourcen um?

Da das Binnenschiff das umweltfreundlichste Transportmittel ist, sind wir von Haus aus der Umwelt verpflichtet. Wir weigern uns außerdem Teil der Wegwerfgesellschaft zu sein und gehen sorgsam mit unserem Arbeitsmaterial um.

Wie stehen wir zu Verbesserungen?

Grundsätzlich sind wir bestrebt heute besser zu sein als gestern. Nach jedem Schritt wird eine selbstkritische Hinterfragung gemacht sowohl intern als auch extern im Vergleich zu Marktbegleitern. Stillstand bedeutet für uns Rückschritt.

Wie treffen wir unsere Entscheidungen?

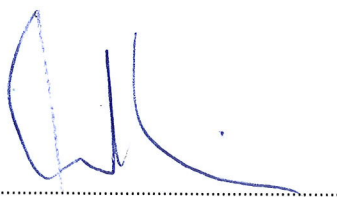
Unsere Entscheidungen werden auf Basis von Zahlen, Daten und Fakten getroffen mit einem großen Erfahrungsschatz im Hintergrund.

Wie gehen wir mit unseren Lieferanten um?

Unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, die Beziehung zu Lieferanten in einem partnerschaftlichen Verhältnis zum bestmöglichen gegenseitigen Nutzen zu optimieren.

Welche soziale Verantwortung halten wir ein (CSR - Corporate Social Responsibility)?

Wir gehen respektvoll und vertrauensvoll miteinander um, fördern die Chancengleichheit und dulden keinerlei diskriminierendes Verhalten gegenüber Mitarbeitern oder Bewerbern aus Gründen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, des Familienstands, des Alters, einer Behinderung oder anderen Gründen. Wir halten die Menschenrechte ein, dulden keine Kinderarbeit, sondern bieten faire Arbeitsbedingungen einschließlich solcher Entlohnung.



Christian Hochbein
Mai 2019



THG
Transportvermittlungs- und
Handelsgesellschaft mbH